



Privacy- en cookieverklaring de Koninklijke Nederlandse Vereniging voor Luchtvaart

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op 24 februari 2025.

De Koninklijke Nederlandse Vereniging voor Luchtvaart (hierna: KNVvL) verwerkt via de website (<https://www.knvvl.nl>) en haar dienstverlening persoonsgegevens. De KNVvL vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de privacywetgeving. KNVvL is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij je graag uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als je vragen hebt of wil weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Contact en klachtafhandeling

Wanneer je ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij slaan deze contactmomenten met de door jou verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van jouw klacht. We bewaren deze informatie, totdat jij verzoekt deze te verwijderen.

Account

Het is mogelijk om op onze website of via het portaal een gastaccount aan te maken. Aan de hand van je account kun je bestellingen plaatsen en deelnemen aan evenementen. Wij hebben persoonsgegevens van je nodig om een account voor jou aan te maken (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Geslacht
- Adres
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummers)
- Geboortedatum
- Wachtwoord
- IP-adres
- Bestellingen
- Betaalgegevens

Wij bewaren deze persoonsgegevens totdat je verzoekt om verwijdering van jouw account.

Lid worden

Het is mogelijk om lid te worden van de afdelingen van de KNVvL. Als lid steun je ons doel om jou zorgeloos en veilig te laten genieten van je luchtvaart hobby en deze te kunnen promoten. Om jouw lidmaatschap in behandeling te kunnen nemen, hebben wij enkele persoonsgegevens van jou nodig. Wij verwerken deze gegevens op basis van jouw opdracht (aanmelding) aan ons om dit te doen, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en delen de informatie met de aangesloten club waar je lid van bent geworden.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Lidnummer
- Geslacht
- Adres
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Geboortedatum
- Wachtwoord
- Nationaliteit
- Profielfoto
- Betaalgegevens
- Vliegopleidingen
- Evenementen
- Examenresultaten, brevetten
- Eventueel bedrijfsnaam

Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je verzoekt om verwijdering. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Applicatie

Wij bieden een mobiele applicatie aan via de App Store en Google Play. Via de app kun je gebruikmaken van onze dienstverlening (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam
- Inloggegevens
- Apple ID
- Google Play account
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Locatiegegevens

Wij bewaren jouw gegevens zolang als je de applicatie hebt of totdat je verzoekt om verwijdering.

Referenties en beeldmateriaal

Op onze website presenteren wij verschillende referenties van onze leden en beeldmateriaal dat door ons is geproduceerd, onder andere op evenementen. Wij proberen je op deze manier een volledig beeld te geven van de KNVvL en de verschillende afdelingen. Wij verwerken gegevens op basis van toestemming. Deze toestemming kan te allen tijde gemakkelijk weer ingetrokken worden door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die onderaan deze verklaring te vinden zijn.

Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam van de recensent
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventueel beeldmateriaal
- Eventuele persoonsgegevens als inhoud van de referentie

Wij hebben deze persoonsgegevens nodig om de referentie te beoordelen en te verwerken op de website. Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je verzoekt om verwijdering. Sfeerbeelden maken wij omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben dat zwaarder weegt dan jouw privacybelang. Hierbij weegt mee dat je niet herkenbaar op het sfeerbeeld staat.

Nieuwsbrieven

Via onze website kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief van de KNVvL en de verschillende afdelingen (toestemming). Wij versturen tweewekelijks per e-mail een nieuwsbrief met daarin het laatste vlieg nieuws en andere informatieve items met betrekking tot luchtvaart. Verder kunnen wij op basis van jouw voorkeur gepersonaliseerde berichten van specifieke afdelingen versturen.

Hiervoor verwerken wij jouw e-mailadres en eventuele voorkeuren.

Wij bewaren jouw gegevens totdat je je uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Mocht je de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kun je je op elk moment afmelden via de link onderaan in de nieuwsbrief.

Inschrijven voor examens

Via de KNVvL kun je je aanmelden voor examens om onder andere je vliegbrevet te halen. Om jouw inschrijving te kunnen verwerken, hebben we enkele gegevens van je nodig (uitvoering van de overeenkomst). Deze gegevens delen wij met het exameninstituut voor de certificering en diplomering en het verzorgen van het examen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Lidnummer
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Woonplaats
- Geboortedatum

Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je verzoekt om verwijdering.

Evenementen en workshops

De KNVvL organiseert evenementen voor haar leden en workshops voor de geïnteresseerden zoals jongerenorganisaties en luchtsportorganisaties. Om jouw deelname te kunnen verwerken, hebben we een enkele gegevens van nodig (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Eventueel lidnummer
- Eventueel beeldmateriaal dat gemaakt is tijdens het evenement of workshop

Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je verzoekt om verwijdering. Als je onder de 16 jaar bent, vragen wij toestemming van jouw ouders/verzorgers.

Werken bij KNVvL

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie gestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Pasfoto
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 3 maanden nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met jou kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier.

Een social media- en internetonderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op jouw naam via Google, en jouw eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn; wij zullen je niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het

onderzoek worden met jou besproken. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je dit bij ons aangeven op het moment dat je solliciteert.

Google Maps

Op de website kun je gebruikmaken van Google Maps, bijvoorbeeld om de route naar één van de verenigingen of vlieglocaties te berekenen. Door Google Maps op onze website te tonen, kunnen we interactieve kaarten direct op de website tonen en kun je de kaartfunctie gemakkelijk gebruiken. Om te achterhalen waar je je bevindt en om de route te bepalen worden jouw locatiegegevens verwerkt. Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware van Google. Wij hebben geen controle over wat Google met jouw persoonsgegevens doet. Lees dus altijd ook hun privacyverklaring. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google kun je vinden in [de privacyverklaring van Google](#).

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

De KNVvL deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Hostingpartij
- Cookiedienstverleners
- Betalingsdienstverleners en incassobureaus
- Postorderbedrijven
- Partners
- Externe consultants en tussenpersonen
- Ledenverenigingen
- Overheidsdiensten (o.a. de Belastingdienst, gemeenten, ILT)
- Exameninstituut
- (Evenementen)locaties

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") gevestigd. In dat geval zorgen wij dat er passende waarborgen zijn genomen om jouw privacy te beschermen.

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van de KNVvL. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites, die via een link op onze website bereikbaar zijn.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke jou doorgeleiden naar de betreffende social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zul je advertenties tegenkomen op jouw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code die afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [Twitter \(privacyverklaring\)](#)
- [Instagram \(privacyverklaring\)](#)
- [YouTube \(privacyverklaring\)](#)

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert.
- **Analytische cookies:** deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.
- **Marketing cookies:** deze cookies maken het mogelijk om jou gepersonaliseerde advertenties te laten zien (via onze advertentiepartners).

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van jou verzamelen:

- Naam
- Login informatie
- Schermweergave opties
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Soort	Cookie; Entiteit; waarborgen	Doel	Bewaartermijn
Functioneel	Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en of er toestemming is gegeven voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	Maximaal 2 jaar
Analytisch	Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het gebruikersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld.	Maximaal 2 jaar
Marketing	Google Ads Optimization Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden geplaatst om de levering van advertenties of retargeting mogelijk te maken en gebruikersvoorkeuren op te slaan.	Maximaal 6 maanden

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser. Hieronder vind je per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe je cookies kan blokkeren of verwijderen.

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Welke privacyrechten heb je?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via ledenservice@knvvl.nl.

Wijzigingen in de privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Vragen of klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar ledenservice@knvvl.nl. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

De Koninklijke Nederlandse Vereniging voor Luchtvaart
Houttuinlaan 16A
3447 GM Woerden

E-mailadres: ledenservice@knvvl.nl.

Telefoon: 0348-437060

KvK-nummer: 40409050