

[Nederlands](#)

Inlogproblemen met smartphones of tablets hebben vaak te maken met (de instellingen van) de browser. Cookies en JavaScript moeten in elk geval ingeschakeld zijn. Een andere browser hanteren, bijvoorbeeld Chrome i.p.v. de standaard Android browser, kan het probleem ook verhelpen.

Uit onderzoek blijkt dat browsers dermate oud kunnen zijn, dat deze de nu algemeen geaccepteerde HTML5 en HTTP/1.1 standaarden niet voldoende ondersteunen. Hierdoor kunnen login problemen ontstaan.

Ter indicatie kan de compatibiliteit van oudere browsers nagekeken worden in de tabel op <http://html5test.com/results/mobile.html>.

De scores van Android 2.x en 3.x, maar ook de oudere Blackberry-browsers laten zien dat deze slechts de helft scoren ten opzichte van de modernere browsers. Dit is een aanwijzing voor de volwassenheid van die browsers. Er is geen scorewaarde aan te wijzen waarboven basic authenticatie MOET werken, maar de score geeft wel een indicatie van de compatibiliteit van de browser met de standaarden (waaronder dus basic authenticatie).

Voor de Blackberry smartphone is een oplossing het installeren van de browser "Opera mini".

[English](#)

Login problems with smartphones or tablets often have to deal with (settings of) the browser. Cookies and JavaScript must be enabled in any case. To choose another browser, such as Chrome instead of the default Android browser, can also resolve the problem.

Some research points out that in some cases older versions of browsers do not support HTML5 and HTTP/1.1, the generally accepted standards. This may cause login problems.

An indication of the compatibility of older browsers is provided in the table on <http://html5test.com/results/mobile.html>.

Considering the scores of Android 2.x and 3.x , but also the older BlackBerry browsers, it is obvious that they score only 50% in comparison with more modern browsers. This is an indication of the maturity of the browsers. There is no established value above which basic authentication SHOULD work, but the score does give an indication of the compatibility of the browser with the standards (including basic authentication).

For the Blackberry phones a solution is to install the browser Opera Mini.